



**COLEGIO DE BACHILLERES
DEL ESTADO DE
BAJA CALIFORNIA**

ENCUESTA AL CLIENTE EXTERNO

DÍA MES AÑO

ALUMNOS

PADRES DE FAMILIA

PROVEEDORES

SUBRAYE LA OPCIÓN DE ACUERDO A LA FORMA QUE FUE ATENDIDO:

1.- AL SOLICITAR UN SERVICIO SE LE ATENDIÓ DE UNA MANERA:

A) EXCELENTE B) BUENA C) REGULAR D) MALA

2.- SU PETICIÓN FUE ESCUCHADA DE FORMA:

A) CORTÉS Y EDUCADA B) AMABLE Y RESPETUOSA C) DE MALA GANA

3.- EL TRÁMITE QUE GESTIONÓ SE SOLUCIONÓ:

A) EL MISMO DÍA B) EN LA SEGUNDA SEMANA C) DURANTE EL MES D) DURANTE EL AÑO

ÁREA O PLANTEL:

Comentarios :

FNC-8.3-05

www.cobachbc.edu.mx
DOC. REL..PNC-8.3-01, PCVA-8.5.2-01, PPVA-8.5.3-01