



Elaborada por:	Fecha:	No. de Acción:	
Plantel / Área			
problema de la Queja:			
Asignada a:	Fecha de Recibido:	Firma de Recibido:	Cláusula y/o proceso afectado
Causa / Raíz de la Queja:			

Descripción de la acción:
Fecha tentativa de implantación :

Efectividad Verificada por :	Resultado de verificación:	Fecha:	Condición - Status
			Cerrado: Abierto: