

PLANTEL O DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_  
 DEPARTAMENTO O ÁREA: \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_  
 PUESTO: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Con el propósito de contar con información para elaborar un Programa de Capacitación acorde a las necesidades del personal que labora en Colegio de Bachilleres, solicitamos su cooperación para el llenado del siguiente cuestionario. Marque la opción que considere adecuada a sus necesidades.

**1. Seleccione la paquetería que cubra sus necesidades:**

Paquetería	Opción
Word	
Excel	
Excel Avanzado	
Power Point	
Corel Draw	
Photoshop	
Autocad	
Acrobat	
Otros:	

**2. Marque con una "X" las competencias que podrían mejorar su desempeño laboral:**

**ENFOQUE DE RESULTADOS**

		OPCIÓN
1	Análisis de problemas y toma de decisiones	
2	Establecer objetivos y estrategias	
3	Planeación	
4	Organización	
5	Liderazgo	
6	Administración del Tiempo	
7	Círculos de calidad	
8	Administración de Proyectos	
9	otros:	
10		
11		

**DISPOSICIÓN Y TRABAJO  
EN EQUIPO**

**OPCIÓN**

1	Integración de equipos de trabajo	
2	Liderazgo	
3	Personalidad y Asertividad	
4	Motivación	
5	Creatividad	
6	Relaciones Humanas	
7	Superación Personal	
8	Desarrollo de Habilidades de pensamiento	
9	Autoestima	
10	otros:	

**COMUNICACIÓN EFECTIVA**

**OPCIÓN**

1	Comunicación interpersonal	
2	Redacción	
3	Ortografía	
4	Organización y manejo de archivo	
5	Psicología del adolescente	
6	Manejo de personal	
7	Hablar en Público	
8	Atención a alumnos	
9	otros:	
10		
11		

**SALUD, SEGURIDAD,  
ORDEN Y LIMPIEZA****OPCIÓN**

1	Manejo de estrés	
2	Primero Auxilios	
3	Manejo de materiales peligrosos	
4	Primeros auxilios en el laboratorio	
5	Uso correcto de materiales de limpieza	
6	Seguridad e higiene	
7	otros:	
8		

**CALIDAD EN EL SERVICIO****OPCIÓN**

1	Atención al Público	
2	Actitud positiva	
3	Conocimiento de procedimientos	
4	Espíritu de servicio	
5	Etica y valores	
6	Vocación de servicio	
7	Motivación laboral	
8	otros:	
9		
10		

**ÁREAS ESPECÍFICAS****OPCIÓN**

1	Electricidad	
2	Plomería	
3	Aire acondicionado	
4	Soldadura	
5	Mantenimiento a Microscopios	
6	Sistema de Registro y Control Escolar	
7	Química Orgánica	
8	Redes	
9	Windows server	
10	otros:	
11		
12		
13		

**3. Comentarios:**

--