



COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

Programa de Capacitación al Personal Administrativo

Objetivo: Medir el grado de cumplimiento del objetivo, metodología y temario del evento, así como evaluar la labor del instructor a efecto de elevar la calidad de nuestros eventos.

Instrucciones: Le agradeceríamos dar a conocer su opinión, respondiendo en escala del 1 al 10, lo siguiente:

EVALUACIÓN DEL EVENTO E INSTRUCTOR

EVENTO:

INSTRUCTOR:

FECHA:

PROGRAMA Y MATERIAL	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ABST.	TOTAL
El programa cumplió con mis expectativas												
El programa me ayudará a mejorar mi desempeño en mi trabajo												
Los contenidos estuvieron actualizados												
El manual y los materiales impresos estuvieron bien estructurados												
El manual y los materiales facilitaron mi aprendizaje												
Los apoyos audiovisuales fueron legibles												
INSTRUCTOR	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ABST.	TOTAL
Manifestó conocimiento y dominio del tema												
Habilidades para transmitir sus conocimientos (Teoría)												
Demostró experiencia práctica en su área												
Expusó claramente sus ideas												
Resolución de dudas												
Capacidad de mantener la atención y el control												
Creó un ambiente que favorece mi aprendizaje												
Puntualidad a las sesiones												
Actitud hacia el alumno												
SERVICIOS	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ABST.	TOTAL
Condiciones físicas de las instalaciones de capacitación												
Servicio Cafetería												
Higiene												
Seguridad												
Apoyo del personal del Área de Capacitación												
Organización y coordinación del evento												

Instrucciones: Favor de marcar con **x** la(s) opción(es) elegida(s).

1.- ¿ Qué es lo que más le agradó del evento?

- La atención del instructor hacia los participantes
 La capacidad del instructor para transmitir sus conocimientos
 El dominio del tema por parte del instructor

- La motivación a participar
 La facilidad otorgada para expresar mis opiniones
 Abstinencia

2.- ¿ Qué es lo que menos le agradó del evento?

- La corta duración del evento
 El horario
 Problemas con el equipo

- El servicio de cafetería
 Las instalaciones
 Abstinencia

3.- ¿ Qué sugerencias podría aportar para mejorar este evento y nuestros servicios?

- Realizar este tipo de eventos con más frecuencia
 Entregar el manual al inicio del evento
 Responsabilidad en la asistencia por parte de los participantes

- Difusión de los eventos con anticipación
 Uniformidad en la selección de los participantes
 Abstinencia